

POLÍTICAS DE MASCOTAS

Para Del trópico hotel es un gusto recibir la visita de huéspedes y sus mascotas

Para garantizar la seguridad y bienestar en la estadía le solicitamos tener en cuenta la siguiente política al respecto:

1. Se aplicará un cargo de \$50.000 por mascota por día.
2. No se permiten más de dos mascotas por habitación.
3. Las mascotas no deben pesar más de 25 kilos.
4. Cuando el huésped se encuentre en las zonas comunes del hotel, su mascota debe ser mantenida con correa y debe estar siempre acompañada por sus dueños.
5. Los desechos producidos por su mascota, deben ser recogidos por sus dueños.
6. No se permite el ingreso de la mascota a la piscina ni al jacuzzi.
7. No se permiten las mascotas en el área de restaurante.
8. Las mascotas no deben ser dejadas solas en las habitaciones.
9. El ruido se debe mantener al mínimo. El ladrido de perros puede molestar a los huéspedes. Si deja su mascota en la habitación sin atención y haciendo ruido, el personal del hotel sacará su mascota de la habitación y se le cobrará un cargo adicional.
10. Para la seguridad y comodidad de su mascota, la camarera NO limpiará su habitación si su mascota es dejada desatendida. Si usted y su mascota se encuentran en la habitación mientras la camarera está presente, su mascota debe estar atada o en una caja para mascotas.
11. Los clientes son responsables de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales que pueda generar su mascota.
12. El propietario de la mascota será responsable de la reparación y/o sustitución de cualquier artículo manchado

o dañado por sus mascotas.

13. Usted está de acuerdo en respetar e indemnizar a Del trópico hotel de cualquier reclamo o daño relacionado con su mascota o animal doméstico durante su estancia en el hotel, incluido cualquier reclamación de terceros.
14. Las mascotas no deberán dormir en las camas ni muebles, el hotel suministrara la dotación (cama, comedero, bolsa de excrementos)
15. Conforme a la ley 746 del 2002 por la cual se regula la tenencia de perros potencialmente peligrosos estos deben ir provistos de bozal.
16. El dueño de la mascota debe comprometerse a no alterar la tranquilidad de los otros huéspedes, de lo contrario, el hotel se reserva el derecho de permanencia y el dueño deberá hacerse cargo de cualquier daño en el hotel o a otra persona provocado por su mascota.