



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

Descripción General:

La presente política de privacidad, establece las condiciones de seguridad y confidencialidad, términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S** recopila, almacena, utiliza, circula, suprime y le da tratamiento a los datos de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y establece los procedimientos instituidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

Recopilación de Datos:

GÓMEZ Y CORRALES S.A.S recopila la siguiente información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros: nombre y apellido, dirección de correspondencia, dirección de correo electrónico, teléfono, número de documento de identificación, cargo, referencias. El titular de los datos acepta expresamente que **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** podrá utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, para los fines expresados en esta Política de Privacidad.

GÓMEZ Y CORRALES S.A.S. a través de los distintos canales de contacto con sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, tales como oficina administrativa y/o página web, podrá recolectar datos personales tales como su nombre completo, teléfono y correo electrónico que le permitan entrar en contacto posterior con los mismos, información respecto de la cual el cliente, proveedor, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, como titular de los datos que suministra, autoriza expresamente a **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** para usarla de acuerdo a la finalidad aquí informada.

El titular de los datos autoriza expresamente a **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** a recolectar los datos en los términos expresados, así como también para consultar, complementar y actualizar dichos datos personales en cualquier tiempo, con otras bases de datos manejadas por un operador de información, con el fin de mantener actualizada la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros.



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

Finalidades del Tratamiento de Datos de los Clientes:

La información personal de los clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, será recopilada, almacenada, usada, circulada, compartida, y/o procesada para:

- Identificar a sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** podrá recopilar la información de los mismos para la ejecución de la relación comercial que existe entre clientes, proveedores con la Compañía y para la ejecución de la relación laboral existente entre el empleado y el empleador de **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.**; así mismo para la relación de la Compañía con los ex empleados, de cordialidad y de ayuda y de tramitar referidos, si se requiere.
- Mantener comunicación física o electrónica con sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, incluyendo el envío de la información relacionada con el contrato, si éste existiera. Así como el envío de información sobre otros servicios, productos o bienes adquiridos por **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.**
- Lograr la finalidad de los contratos celebrados con sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, para que éstos puedan utilizar los servicios y/o bienes adquiridos a **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.**
- La Compañía **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** NO Subcontrata a terceros para que procesen la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, y/o para que realicen cualquier otra actividad requerida ni tiene contrato definido para esto; excepto con la Compañía temporal **SAITEMP S.A.S.** que nos administra el personal de una parte de la capacidad instalada para dar servicio al huésped cliente.
- Para otras finalidades, tales como análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de servicios y productos de **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.**, iniciativas comerciales y promocionales; actualización de datos; identificación y prevención de fraude, lavado de activos y otras actividades delictivas; llevar a cabo controles reglamentarios y para fines de investigación de mercado.



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

Los clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, autorizan a **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** a utilizar, obtener, compilar, intercambiar, actualizar, recolectar, procesar, reproducir y/o disponer de sus datos o información personal, de forma parcial o total, así como para que transfiera dichos datos o información parcial o total a terceros y/o referidos.

Igualmente, con la aceptación de esta Política de Privacidad, los clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, declaran conocer que **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** puede suministrar esta información a entidades judiciales, o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de su operación cuando medie requerimiento legal para ello. Igualmente acepta que podrá ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

Seguridad y Confidencialidad:

Para garantizar la protección de privacidad, confidencialidad e integridad de la información, **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** ha adoptado todos los medios, buenas prácticas y medidas técnicas a su alcance para asegurar la transmisión de la información a las bases de datos y para evitar la alteración, pérdida, mal uso, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios para los fines arriba expresados. Ello, no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad no son infalibles.

La información que un cliente ingresa en la página web de los establecimientos relacionados a **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** (www.mandalahotelmedellin.com) (www.deltropicohotel.com) (www.kubozsuite.com) se mantiene de forma estrictamente confidencial y no es compartida con terceros distintos a los indicados en la Política de Privacidad.

GÓMEZ Y CORRALES S.A.S. conservará, bajo las condiciones de seguridad y confidencialidad aquí descritos y para las finalidades señaladas en este documento, los datos personales de los proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, durante todo el tiempo que así se requiera y que las partes autoricen o si existiere un contrato suscrito entre **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** y sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y ex empleados, entre otros, por el tiempo que dicho contrato estuviese definido.



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

Datos de Niños, Niñas y Adolescentes Menores de 18 Años:

GÓMEZ Y CORRALES S.A.S. velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, buscando que se respeten en su tratamiento el interés superior de aquellos, en aras del respeto a sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión, como titulares de sus datos personales.

Por lo tanto, si un cliente, proveedor, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, suministra datos de tal forma que se pueda identificar que estos datos corresponden a un menor de 18 años, **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.** actuará conforme a lo aquí expresado para tratar dichos datos, conforme a la presente Política de Privacidad y seguridad de los datos.

Actualización de Datos Personales:

Un cliente, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, puede actualizar sus datos personales a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: protecciondedatos@gychotels.com

Horario de Atención: 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

Así mismo, el titular de la información, a través de los siguientes canales podrá solicitar que no le envíen correspondencia, o no ser contactado para ofrecerle un bien o servicio ofrecido por **GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.**

Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los Titulares de la Información:

Para ejercer los derechos que le confiere la ley aplicable a cada persona, el Cliente, contratista, empleado y ex empleado, entre otros, puede realizar su requerimiento a la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@gychotels.com. y se seguirán los procedimientos legales correspondientes.

Es necesario dejar prueba de lo siguiente:



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

- a. Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada
- b. Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo/consulta
- c. Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- d. Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.
- e. Fecha de recibo de la consulta/reclamo.

Una vez verificada la identidad del titular se le suministrarán los datos personales requeridos. La respuesta a la consulta/reclamo deberá comunicarse al solicitante en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atenderla consulta/reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Persona o área responsable de la protección de datos personales:

El área de Auditoría asumirá la función de protección de datos personales y dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la presente política. Puede ser contactada a través del siguiente medio: auditoria@accemotos.com

Entrada en vigencia y plazo:

GÓMEZ Y CORRALES S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en las páginas web de los establecimientos relacionados a la Compañía: www.mandalahotelmedellin.com, www.deltropicohotel.com, www.kubozsuite.com.

Datos del responsable del tratamiento:

Nombre o razón social: GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.

Domicilio o dirección: CALLE 47 No. 45 11 HOTEL MÁNDALA CENTRO

Correo electrónico: protecciondedatos@gychotels.com

Página web: www.mandalahotelmedellin.com, www.deltropicohotel.com, www.kubozsuite.com.

Datos del Encargado del tratamiento de los datos personales:

Nombre o razón social: GÓMEZ Y CORRALES S.A.S.



PRIVACIDAD, DE CONTROL Y DE SEGURIDAD

Identificación: NIT. 900.634.652-8

Domicilio o dirección: CALLE 47 No. 45 11 HOTEL MÁNDALA CENTRO

Correo electrónico: protecciondedatos@gychotels.com

Página web: www.mandalahotelmedellin.com, www.deltropicohotel.com, www.kubozsuite.com.

Vigencia de la política:

La Política rige a partir del 31 de julio de 2026.

Por regla general el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.