

POLÍTICAS DE DÍAS DE SOL – HOTEL DEL TRÓPICO

Estas políticas aplican a todos los visitantes que adquieran el **Día de Sol** para disfrutar de las instalaciones del hotel sin pernoctar.

1. Horarios de ingreso y salida

- **Ingreso:** A partir de las 10:00 a.m.
- **Salida:** Hasta las 5:00 p.m.
- El ingreso fuera de este horario está sujeto a disponibilidad y recargo.

2. Reservas y disponibilidad

- Es necesario realizar reserva previa para garantizar disponibilidad.
- Se requiere pago anticipado del 100% para confirmar la reserva.
- No se garantiza disponibilidad sin reserva.

3. Incluidos en día de sol

- Acceso a zonas húmedas.
- Uso de sala abierta y asoleadoras.
- Uso de duchas y baños comunes.
- Servicio de toalla.
- Servicio de lockers de uso obligatorio por seguridad y cuidado de pertenencias.
- Coctel de bienvenida.
- Almuerzo.
- Bebida (Jugo o gaseosa).
- No incluye uso de cabañas o camas de exterior.

4. Normas de comportamiento

- No se permite el ingreso en estado de embriaguez.
- Está prohibido el consumo de sustancias psicoactivas.
- Se debe conservar el respeto por otros huéspedes y el personal del hotel.
- No se permite poner música personal con parlantes o altavoces.
- Estamos ubicados en una zona rodeada de vegetación, por lo que es posible el encuentro con fauna silvestre propia del lugar. Informar al personal del hotel para su debido manejo.

5. Política de decoraciones

- Cualquier decoración especial debe ser solicitada con anticipación y tiene costo adicional.
- No se permite alterar los elementos del mobiliario, colgar objetos de techos o paredes.
- Está prohibido el ingreso de decoración externa, pregunta por nuestros planes de decoración.

6. Ingreso de alimentos y bebidas

- **Prohibido** ingresar alimentos o bebidas externas al hotel.
- Todo consumo debe realizarse dentro del restaurante o bar del hotel.

7. Niños y menores de edad

- Niños menores de edad deben estar **siempre acompañados por un adulto responsable.**

- Los menores de 18 años deberán aportar Registro de Nacimiento y/o la tarjeta de identidad, estar acompañados por sus padres o por un mayor de edad responsable (en este caso de tratarse de un adulto responsable este deberá presentar autorización autenticada por los padres en Notaria y/o Consulado.
- Padres o acudientes deben velar por el comportamiento de los menores de edad, su seguridad y uso adecuado de zonas húmedas como la piscina o jacuzzi.

8. Política de mascotas

- Las mascotas están permitidas solo si el plan contratado lo especifica.
- Deben permanecer bajo supervisión constante y no pueden entrar a la piscina ni al jacuzzi.
- Se deben recoger los residuos de la mascota.

9. Condiciones climáticas

- El hotel no realiza devoluciones por lluvias o cambios climáticos.
- En caso de tormentas eléctricas, se cerrará la piscina por seguridad.

10. Responsabilidad y daños

- El visitante será responsable de los daños que cause a las instalaciones.
- El hotel no se hace responsable por pérdida de objetos personales.

11. Cancelaciones y reprogramaciones

- Cancelaciones con 48 horas de anticipación podrán ser reprogramadas sin penalidad.
- Cancelaciones con menos de 48 horas o no presentación no tienen devolución ni reprogramación.

En caso de incumplir alguna de las normas se harán 3 llamados de atención, al no acatar la norma nos veremos obligados a requerir el apoyo de las autoridades policiales.

- Página web oficial: www.deltropicohotel.com
- Correo institucional: reservas@deltropicohotel.com
- WhatsApp oficial del hotel: 301 1627758